

**«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі
Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 8) тармақшасына сәйкес
Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 2025 жылдың қызметі
туралы есеп**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:
Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Астрахан АА»
ШЖҚ МКК,

Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Астрахан ауылы, Алтынсарин көшесі 42.

2) Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік қызметтер саны 27, Астрахан аудандық ауруханасы 13 қызмет көрсетеді:

(сондай-ақ, 2025 жылы Астрахан аудандық ауруханасында мемлекеттік қызмет көрсетудің статистикалық деректері келтірілген)

Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу - 969

Дәрігерге жазылу - 145736

Дәрігерді үйге шақыру - 354

Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру - 791

Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру - 2745

Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру - 2579

Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді-көшірме беру - 2314

Пациенттерге стационарға жатқызуға жолдама беру - 2599

Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды беру - 63260

Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту - 1520

Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру - 190

Санаторий-курорттық емделуге қажеттілік туралы қорытынды беру - 66

Транспланттау мақсатында қайтыс болғаннан кейін тіндерді (тіннің бір бөлігін) және (немесе) ағзаларды (ағзалардың бір бөлігін) өмір бойы ерікті түрде беруге келісімді немесе келісімді қайтарғын алуды тіркеу - 0

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны - 17;

Тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны - 950;

Қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны - 40;

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны - 13;

Аса сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат. Бүгінгі таңда ең көп сұранысқа ие қызметтерге сүйене отырып, Астрахан аудандық ауруханасында ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер: дәрігердің қабылдауына жазылу, медициналық ұйымға тіркелу, еңбекке

уақытша жарамсыздық парақтары мен анықтамаларын беру, міндетті медициналық тексеруден өту, оның ішінде көлік құралдарын басқару үшін.

3. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мақсатында мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Астрахан АА» ШЖҚ МКК ресми сайтында орналасқан, Астрахан АА мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ай сайын Instagram әлеуметтік желісінде жарияланып отырады, сондай-ақ осы ұйымның стендінде, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының 1414 телефоны бойынша орналастырылады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат:

Мемлекеттік органдардың қызметі туралы есептері жария талқылау үшін «Астрахан АА» ШЖҚ МКК ресми сайтында орналастырылады, онда әрбір көрсетілетін қызметті алушы есеппен танысып, пікірлер қалдыра алады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар) 2025 жылы Астрахан ауданының тұрғындарымен мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 3 кездесу өткізілді, сондай-ақ Астрахан АА мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Instagram әлеуметтік желісінде 1 тікелей эфир өткізілді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру бойынша ұсыныстар Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасына қажеттілігіне қарай жіберіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат: 2025 жылы мониторинг жүргізілген жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері медицина қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың нормативтері және мемлекеттік қызмет көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді;

медициналық ұйымдардың басшыларына қолданыстағы заңнамаға сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша бақылауды

күшейту туралы нұсқау берілді. Аталған бұзушылықтарға жол берген бақылау объектілеріне оларды жою және кінәлі тұлғалардың жауапкершілігін қарау жөнінде ұсынымдар енгізілді.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.

2025 жылы мониторинг жүргізілген жоқ.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

2025 жылы мониторинг жүргізілген жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2025 жылға мынадай іс-шаралар жоспарланған:

мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданып жатқан шаралар туралы кеңес өткізу;

мемлекеттік қызметтерді уақтылы көрсету бойынша күнделікті мониторинг;

мемлекеттік қызметтерді алған кезде мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін қажетті жағдайлар жасау (пандустар, шақыру түймелері);

көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, өтініштер үшін негіз болған себептер мен жағдайларды жою жөнінде толық шаралар қабылдау;

танымал әлеуметтік желілер, мерзімді баспасөз басылымдары арқылы «электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері мен уәждемесін күшейту туралы халықтың хабардар болуын қамтамасыз ету;

мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бүгінде мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің нысаналы көрсеткіштерінің бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады. Яғни, мемлекеттік басқару органдары азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсететін «сервистік мемлекет» моделіне көшу міндеті бекітілген, ал мемлекеттік басқару сапасының негізгі бағалауларының бірі азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануы болып табылады.

Бас дәрігер



Казизова А.К.