

Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год

Согласно Приказа Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года №193, зарегистрированного в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 июля 2013 года №8549, в соответствии с подпунктом 8) статьи 8 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

1. Общие положения

- 1) Сведения об услугодателях:
ГКП на ПХВ «Астраханская РБ» при управлении здравоохранения
Акмолинской области,
Акмолинская область, Астраханский район, село Астраханка, улица
Алтынсарина, 42.
- 2) Количество государственных услуг в сфере здравоохранения 27,
Астраханская районная больница оказывает 13 услуг, такие как:
(также приведены статистические данные оказания государственных услуг в
Астраханской районной больнице за 2025 год)
Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную
медико-санитарную помощь - 969
Запись на прием к врачу - 145736
Вызов врача на дом - 354
Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную
медико-санитарную помощь - 791
Выдача листа о временной нетрудоспособности - 2745
Выдача справки о временной нетрудоспособности - 2579
Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного - 2314
Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар - 2599
Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных
продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям
граждан - 63260
Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров - 1520
Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством - 190
Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении - 66
Регистрация согласия или отзыва согласия на посмертное донорство тканей и
(или) органов - 0
Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную
корпорацию «Правительство для граждан» - 17;
Количество государственных услуг, оказываемых бесплатно и (или) на
платной основе - 950;
Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или)
электронной форме - 40;
Количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов,
определяющих порядок оказания государственных услуг - 13.

Информация о наиболее востребованных государственных услугах. Исходя из наиболее востребованных услуг на сегодняшний день, наиболее востребованными государственными услугами в Астраханской районной больнице являются: запись на прием к врачу, прикрепление к медицинской организации, выдача листов и справок временной нетрудоспособности, прохождение обязательных медицинских осмотров, в том числе для управления транспортными средствами.

3. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте ГКП на ПХВ «Астраханская РБ», вся необходимая информация для услугополучателей в социальной сети Instagram ежемесячно публикуется по вопросам оказания государственных услуг Астраханской РБ, также размещена на стенде данной организации, а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

Отчеты о деятельности государственных органов для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте ГКП на ПХВ «Астраханская РБ», где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарий.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процессов оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и другое)

В 2025 году с жителями Астраханского района по вопросам оказания государственных услуг было проведено 3 встречи, а также в социальной сети Instagram по вопросам оказания государственных услуг Астраханской РБ был проведен 1 прямой эфир.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг. Работники, непосредственно осуществляющие оказание государственных услуг, за счет средств организации проходят специализированные курсы повышения квалификации.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Предложения по нормативно-правовому совершенствованию процессов оказания государственных услуг направляются в Управление здравоохранения Акмолинской области по мере необходимости.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

За 2025 год жалоб на оказание государственных услуг не имеется.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

с медицинскими работниками проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг;

руководителям медицинских организаций дано указание усилить контроль по повышению качества оказания государственных услуг в соответствии с действующим законодательством. Объектам контроля, допустившим указанные нарушения, внесены рекомендации по их устранению и рассмотрению ответственности виновных лиц.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

В 2025 мониторинг не проводился.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

В 2025 мониторинг не проводился.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг на 2025 год запланированы следующие мероприятия:

проведение совещаний о принимаемых мерах по повышению качества оказания государственных услуг;

ежедневный мониторинг своевременности оказания государственных услуг;

создание необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении государственных услуг (пандусы, кнопки вызова);

обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений;

обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению госуслуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей, периодических печатных изданий;

повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. То есть закреплена задача перехода к модели «сервисного государства», в котором органы государственного управления оказывают

услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления выступает удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Главный врач



Казизова А.К.