**Отчет  ГКП на ПХВ «Астраханская  РБ»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год.**

В ГКП   на   ПХВ   «Астраханская   РБ» работа   проводится   на   основании

нормативных правовых актов в области оказания государственных услуг.

Анализ   предоставления   государственных   услуг   осуществляется   в

соответствии   с   Приказом   Министра   по   делам   государственной   службы

Республики   Казахстан   от   16   февраля   2016   года  №35   «Об   утверждении

Правил государственного контроля за качеством оказания государственных

услуг»   и   основывается   на   принципах   законности,   объективности,

прозрачности и достоверности.

В соответствии с  утвержденным Реестром государственных услуг, ГКП на

ПХВ   «Астраханская   РБ»  осуществляет   предоставление   16   видов

государственных услуг, в частности: 11 государственных услуг оказываются

непосредственно   государственным   органом  ГКП   на   ПХВ   «АстраханскаяРБ»,  3 вида оказываются подведомственными организациями.

32медицинских организации предоставляющие государственные услуги:  из

них 1 больница с поликлиническим отделением, 6 врачебных амбулаторий.

Следует   отметить,   что   предоставление   государственных   услуг осуществляется несколькими способами:

1. Посредством веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz;
2. Через   государственную   корпорацию   «Правительство   для   Граждан»(бывший       ЦОН).
3. Через портал электронного правительства (далее - ПЭП) .

На   платной   основе   оказывается   2   вида   государственных   услуг:   выдача справок   прохождение   предварительных   обязательных   медицинских осмотров, выдача справки о допуске к управлению транспортным средством.

Предоставление платных медицинских услуг регламентируется в стандартах

государственных   услуг  Приказ  Министра   здравоохранения   и   социального развития Республики Казахстан от 27 апреля 2015г. № 272.

ГКП на ПХВ «Астраханская РБ»  с его подведомственными организациями

за 2019 год оказано - 123820  государственных услуг, в том числе - 0 - через

веб-портал   электронного   правительства www.egov.kz,;   через

государственную корпорацию «Правительство для Граждан» (бывший ЦОН)

- 0, оказанных в бумажном форме - 7252, оказанных в электронном виде

через информационные системы услугодателя – 116568.

В   целях   повышения   информированности   потенциальных   получателей   о возможностях получения государственных услуг за 2018 год в СМИ района

опубликовано   в   газетных   изданиях   -   1   статья (районная   газета   Маяк

15.03.2019  г.),   проведено   2   семинара-совещания   и   1круглый   стол   по

вопросам качества оказания государственных услуг.

Медицинскими   организациями   нашего   района   проведены   работы   по

регистрации   в   портале   электронного   правительства   «еgov.kz»

услугодателей (228 медработников) в целях получение ими государственных

услуг охватывающий все сферы жизнедеятельности.