**ШЖҚ «Астрахан АА» МКК көрсетілетін мемлекеттік қызмет мәселелері** бойынша 2019 жылға арналған есеп.

 ШЖҚ «Астрахан АА» МКК жұмыс мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы нормативтік-құқықтық актілердің негізінде жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сараптамасы Қазастан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері министрінің 2016 жылғы 16 ақпандағы №35 «Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес іске асырылады және заңдылық, нысандылық, айқындық және нақтылық принциптерінде негізделеді.

 Бекітілген месмлекеттік қызмет Тізіліміне сәйкес, ШЖҚ «Астрахан АА» МКК көрсетілетін мемлекеттік қызметтің 16 түрін іске асырады, соның ішінде: 11 мемлекеттік қызмет ШЖҚ «Астрахан АА» МКК мемлекеттік органымен тікелей көрсетіледі, 3 түрі уәкілетті ұйымдармен көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсететін 32 медициналық ұйымдар: оның ішінде 1 аурухана емханалық бөлімшемен, 6 дәрігерік амбулатория.

 Тиісінше, мемлекеттік қызмет көрсету бірнеше әдіспен іске асырылады:

1. www.egov.kz, www.elicense.kz «электронды үкімет» веб-порталы арқылы:
2. «Азаматтарға арналған үкімет» (бұрынғы ХҚКО) мемлекеттік корпорациясы арқылы;
3. Электронды үкімет порталы (ары қарай – ЭҮП) арқылы.

Ақылы негізде 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі: алдын ала міндетті медициналық қаралудан өту анықтамасын беру, көлік жүргізуге рұқсат туралы анықтаманы беру.

Ақылы медициналық көмек көрсету Қазақстан Республикасы денсаулық сақитау және әлеуметтік даму Министрінің 2015 жылғы 27 сәуірдегі №272 бұйрығының мемлекеттік қызмет стандарттарында регламенттеледі.

ШЖҚ «Астрахан АА» МКК уәкілетті ұйымдарымен 2019 жылы – 123820 мемлекеттік қызмет көрсетілді, соның ішінде – [www.egov.kz](http://www.egov.kz) электронды үкіметінің веб-порталы арқылы – 0, «Азаматтарға арналған үкімет» (бұрынғы ХҚКО) мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0, қағаз үлгісінде – 7252, қызметкөрсету ақпараттық жүйесі арқылы электронды үлгіде – 116568 көрсетілді.

Потенциалды алушылардың 2018 жылда мемлекеттік қызмет алу мүмкіндігі туралы ақпараттылығын арттыру мақсатында, ауданның БАҚ газет баспасында – 1 мақала (Маяк аудандық газеті, 15.03.2018 жыл) жарияланды, мемлекеттік қызмет көрсету сапасының мәселелері бойынша 2 семинар-кеңес және 1 дөңгелек үстел өткізілді.

Біздің ауданның медициналық ұйымдарымен қызметберушілердің «еgov.kz» электронды үкіметінің порталында тіршілік әрекетінің барлық салаларын қамтитын мемлкеттік қызметтерді алу мақсатымен (228 медициналық жұмыскер) тіркелу бойынша жұмыстар жүргізілді.