Приложение 12
к приказу Министра здравоохранения
и социального развития
Республики Казахстан
от 27 апреля 2015 года № 272

Стандарт государственной услуги
"Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное
добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов
(части органов) после смерти в целях трансплантации"

      Сноска. Приказ дополнен приложением 12 в соответствии с приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 28.12.2015 [№ 1046](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500013103#z5) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

      Сноска. Заголовок Главы 1 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.06.2017 [№ 464](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015434#z157) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      1. Государственная услуга "Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное, добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации" (далее - государственная услуга).

      2. Стандарт государственной услуги разработан Министерством здравоохранения Республики Казахстан (далее – Министерство).

      Сноска. Пункт 2 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 24.05.2019 [№ ҚР ДСМ-86](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018732#z112) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      3. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь (далее - услугодатель).

      Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через:

      1) услугодателя;

      2) веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал).

      Сноска. Пункт 3 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.09.2019 [№ ҚР ДСМ-128](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019424#z116) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

      Сноска. Заголовок Главы 2 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.06.2017 [№ 464](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015434#z159) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      4. Срок оказания государственной услуги:

      1) с момента сдачи услугополучателем документов услугодателю, а также при обращении на портал – в течение 1 рабочего дня;

      2) максимально допустимое время сдачи услугополучателем сведений услугодателю - не более 15 (пятьнадцать) минут;

      3) максимально допустимое время обслуживания - в течение 1 рабочего дня.

      Сноска. Пункт 4 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.09.2019 [№ ҚР ДСМ-128](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019424#z121) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      5. Форма оказания государственной услуги – электронная и (или) бумажная (частично автоматизированная).

      Сноска. Пункт 5 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.09.2019 [№ ҚР ДСМ-128](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019424#z126) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      6. Результат оказания государственной услуги услугодателя:

      1) при непосредственном обращении к услугодателю:

      справка о регистрации согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) по форме согласно [приложению 1](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011304#z258) к настоящему стандарту либо справка об отказе в регистрации согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) по форме согласно [приложению 2](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011304#z259) к настоящему стандарту;

      справка о регистрации отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) по форме согласно [приложению 3](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011304#z260) к настоящему стандарту;

      2) в электронном формате при обращении на портал –

      справка о регистрации согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов);

      справка об отказе в регистрации согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов);

      справка о регистрации отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов).

      Сноска. Пункт 6 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.09.2019 [№ ҚР ДСМ-128](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019424#z128) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      7. Государственная услуга оказывается физическим лицам бесплатно.

      8. График работы:

      1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 часов без перерыва, в субботу с 9.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

      Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

      Сноска. Пункт 8 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.09.2019 [№ ҚР ДСМ-128](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019424#z137) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      9. Документ, необходимый для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя:

      1) к услугодателю:

      документ, удостоверяющий личность, для идентификации личности при непосредственном обращении;

      заявление по форме, согласно [приложению 4](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011304#z261) или [5](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011304#z262) к настоящему стандарту государственной услуги;

      2) на портал:

      запрос в электронном виде по форме, согласно приложению 4 или 5 к настоящему стандарту государственной услуги.

      Сведения о документах, удостоверяющих личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

      Сноска. Пункт 9 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.09.2019 [№ ҚР ДСМ-128](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019424#z142) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      9-1. Основанием для отказа в оказании государственной услуги является:

      1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

      2) предоставление услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному[пунктом 9](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011304#z249) настоящего стандарта государственной услуги;

      3) наличие противопоказаний (туберкулез, ВИЧ/СПИД, гепатиты В и С, психические и поведенческие расстройства, наркологические расстройства, инфекции передающиеся половым путем).

      Сноска. Стандарт дополнен пунктом 9-1 в соответствии с приказом Министра здравоохранения РК от 27.06.2017[№ 464](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015434#z161) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия)
услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания
государственной услуги

      Сноска. Заголовок Главы 3 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.06.2017 [№ 464](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015434#z166) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      10. Решения, действия (бездействие) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг обжалуются путем подачи жалобы на имя руководителя услугодателя или Министерства по адресу, указанному в пункте 13 настоящего стандарта государственной услуги, либо по адресу: 010000, г. Нур-Султан, проспект Мәңгілік Ел, 8, Дом Министерств, подъезд № 5.

      Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя или Министерства с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу. После регистрации жалоба направляется руководителю услугодателя или Министерства для определения ответственного исполнителя и принятия соответствующих мер.

      Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услугополучателю по почте либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.

      В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель обращается с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

      Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

      Сноска. Пункт 10 с изменением, внесенным приказом Министра здравоохранения РК от 24.05.2019 [№ ҚР ДСМ-86](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018732#z114)(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      11. В случае несогласия с результатами оказания государственной услуги, услугополучатель вправе обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

Глава 4. Иные требования с учетом особенностей оказания
государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме

      Сноска. Заголовок Главы 4 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 27.06.2017 [№ 464](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015434#z168) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      12. В помещениях услугодателя предусмотрены условия для обслуживания услугополучателей с ограниченными возможностями (пандусы и лифты).

      13. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства www.dsm.gov.kz, раздел "Государственные услуги", а также интернет-ресурсах Управлений здравоохранения областей, а также городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент.

      Сноска. Пункт 13 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 24.05.2019 [№ ҚР ДСМ-86](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018732#z116) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      14. Услугополучатель вправе получить информацию о порядке и статусе оказания государственной услуги по контактным телефонам услугодателя.

      15. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе Министерства www.dsm.gov.kz. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.

      Сноска. Пункт 15 в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 24.05.2019 [№ ҚР ДСМ-86](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018732#z118) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      16. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственной услуги.

      Сноска. Стандарт дополнен пунктом 16 в соответствии с приказом Министра здравоохранения РК от 27.09.2019[№ ҚР ДСМ-128](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019424#z150) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).