**Астрахан АА бойынша мемлекеттік қызметтер төлқұжаты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Қызмет көрсетуші туралы ақпарат (атауы, жұмыс кестесі, интернет ресурсының мекен-жайы)** | **«Электронды үкімет» веб-порталы арқылы мемлекеттік қызмет алу тәсілі туралы ақпарат** | **Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі** | **Мемлекеттік қызмет алуға арналған құжаттардың тізімі** | **Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі** | **Қосымша ақпарат (мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша Бірыңғай контакт-орталық нөмірі, басқа да ақпараттық қызметтердің нөмірі, болу кезінде)** |
| **«Бірінші медико-санитарлық көмек көрсетілетін медициналық ұйымға тіркеу»** | | | | | |
| ШЖҚ «Астрахан АА» МКК  сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін |  | Қызметалушының қызметберушіге құжаттарын тапсыру, сондай-ақ портал арқылы тапсыру кезеңінен – 1 (бір жұмыс күні) | 1) қызметберушіге:  \* өзіндік түрдегі өтініш;  \* өтіну кезінде сәйкестендіру үшін, жеке куәлігі;  2) Порталға:  \* қызметалушының ЭЦҚ куәландырылған электронды құжаттың түріндегі сұраныс. | Қағаз үлгісіндегі тіркеу туралы хабарландыру (талон) немесе осы мемлекеттік қызмет стандартының қосымшасына сәйкес электронды цифрлі қолмен (алда – ЭЦҚ) қойылған электронды құжат. | 2-24-65 |
| **«Бірінші медико-санитарлық көмек көрсетілетін медициналық ұйымнан анықтама алу»** | | | | | |
| ШЖҚ «Астрахан АА» МКК  сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін |  | Қызметалушының қызметберушіге құжаттарын тапсыру, сондай-ақ дәрігер қабылдауына жазылу кезінде – 30 (отыз) минут ішінде, үйге шақырту кезінде жұмыс күнінің ішінде | Қызметалушының өтінуі кезінде мемлекеттік қызмет көрсетуге арналған құжаттар (немесе сенімхат арқылы өкілінің), қызметберушіге – жеке куәлігі. | - бірінші медико-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама | 2-30-94 |
| **«Бірінші медико-санитарлық көмек көрсетілетін медициналық ұйымнан уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы анықтама алу»** | | | | | |
| ШЖҚ «Астрахан АА» МКК  сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін |  | Қызметберушіге қызметалушының өтінуінен бастаап – 30 (отыз) минуттан кем емес | Қызметалушының үндеу кезіндегі мемлекеттік қызмет көрсетуге арналған құжаты;   * Жеке куәлігі. | - бірінші медико-санитарлық көмек көрсетілетін медициналық ұйымнан уақытша жұмысқа қабілетсіздігі туралы анықтама алу | 2-30-94 |
| **«Бірінші медико-санитарлық көмек көрсетілетін медициналық ұйымнан уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы парағын беру»** | | | | | |
| ШЖҚ «Астрахан АА» МКК  сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін |  | Қызметберушіге қызметалушының өтінуінен бастаап – 30 (отыз) минуттан кем емес | Жеке куәлігі | Бірінші медико-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан уақытша жұмысқа қабілетсіздігі туралы парағы, қағаз үлгісінде | 2-30-94 |
| **«Стационарлы науқастың медициналық картасынан көшірмесін беру»** | | | | | |
| ШЖҚ «Астрахан АА» МКК  сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін |  | Қызметалушыға қызмет көрсетудің мүмкінше максималды уақыты – көшірме алудан 60 мипнуттан кем емес | Жеке куәлігі | Стационарлы науқастың медициналық картасынан №027/у үлгісінде қағаз түріндегі көшірме | 2-32-34 |
| **«Дәрігер қабылдауына жазылу»** | | | | | |
| ШЖҚ «Астрахан АА» МКК  сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін  ҚР Еңбек Кодексіне сәйкес демалысты мерекелік және (жексенбі) күндерін қоспағанда |  | 1) қызметалушының қызметкөрсетушіге құжаттарын тапсырған мезеттен – 10 (он) минуттан кем емес;  2) құжаттарды тапсырудағы мүмкінше максималды уақыт – 10 (он) минут;  3) қызметалушыға қызмет көрсетудегі мүмкінше максималды уақыт – 10 (он) минут, осы уақытта қызметалушыға ауызша жауап беріледі;  Портал арқылы үндеу жазған кезде:  1) қызметалушының қызметберушіге құжаттарды тапсыру мезетінен бастап – 30 (отыз) минуттан көп емес. | 1) қызметберушіге:  \* өзіндік түрдегі өтініш;  \* өтіну кезінде сәйкестендіру үшін, жеке куәлігі;  2) порталға:  \* қызметалушының ЭЦҚ куәландырылған электронды құжаттың түріндегі жеке кабинеттегі сұраныс | 1) қызметберушіге телефон байланысы арқылы немесе тікелей үндеу кезінде – қызметберушімен дәрігер қабылдауына алдын ала жазылу журналындағы жазба немесе дәрігер қабылдауының кестесіне (Алда кесте) сәйкес дәрігер қабылдауының мерзімі, уақытымен ауызша жауап;  2)порталға үндеу жазу кезінде электронды форматта – жеке кабинетте электронды өтінім үлгісіндегі хабарландыру;  Сонымен қатар, өтінімді қабылдаудан соң мемлекеттік қызметті көрсетуге белгіленген уақытта қызметалушыға медициналық көмек көрсетіледі.  Қызметберушіге телефон байланысы арқылы немесе тікелей үндеу кезінде, сондай-ақ қызметалушыға портал арқыды электронды форматта мемлекеттік қызметті таңдау кезінде, кестеге сәйкес дәрігердің бос уақытын таңдау мүмкіндігі беріледі.  7. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  8. Жұмыс кестесі:  1) қызметберушінің: дүйсенбіден сенбіге дейін (дүйсенбі – жұма сағат 8.00-ден 20.00-ге дейін үзіліссіз, сенбі сағат 9.00-ден 14.00-ге дейін), Қазақстан Республикасы Еңбек кодексіне сәйкес демалысты мерекелік және (жексенбі) күндерін қоспағанда | 2-36-36 |
| **«Дәрігерді үйге шақырту»** | | | | | |
| ШЖҚ «Астрахан АА» МКК  сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін  ҚР Еңбек Кодексіне сәйкес демалысты мерекелік және (жексенбі) күндерін қоспағанда |  | 1) қызметалушының қызметкөрсетушіге құжаттарын тапсырған мезеттен – 10 (он) минуттан кем емес;  2) құжаттарды тапсырудағы мүмкінше максималды уақыт – 10 (он) минут;  3) қызметалушыға қызмет көрсетудегі мүмкінше максималды уақыт – 10 (он) минут, осы уақытта қызметалушыға ауызша жауап беріледі;  Портал арқылы үндеу жазған кезде:  1) қызметалушының қызметберушіге құжаттарды тапсыру мезетінен бастап – 30 (отыз) минуттан көп емес.  Қызметберушіге телефон байланысы арқылы немесе тікелей үндеу кезінде мемлекеттік қызмет үндеу берілген күні көрсетіледі. Сонымен қатар мемлекеттік қызметті алуға өтінім қызметберушінің жұмыс уақытының аяқталуына 2 сағат уақыт қалғанда қабылданады (жұмыс күндері сағат 18.00-ге дейін, сенбі күндері сағат 12.00-ге дейін).  Электронды форматтағы мемлекеттік қызмет порталға үндеу берген күні көрсетіледі. Сонымен қатар мемлекеттік қызметті көрсетуге өтінім қызметберушінің жұмыс уақытының аяқталуына 2 сағат уақыт қалғанда қабылданады (жұмыс күндері сағат 18.00-ге дейін, сенбі күндері сағат 12.00-ге дейін).  Порталда – тәулік бойы, жөндеу жұмыстарын жүргізумен байланысты техникалық үзілісті санамағанда (қызметалушының жұмыс уақытының аяқталуы, ҚР Еңбек Кодексіне сәйкес демалыс немесе мерекелік күндері үндеу жазу кезінде, өтініштерді қабылдау және менмлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру келесі жұмыс күнінде іске асырылады). | 1) қызметберушіге:  \* өзіндік түрдегі өтініш;  \* өтіну кезінде сәйкестендіру үшін, жеке куәлігі;  2) порталға:  \* қызметалушының ЭЦҚ куәландырылған электронды құжаттың түріндегі жеке кабинеттегі сұраныс | 1) қызметберушіге телефон байланысы арқылы немесе тікелей үндеу кезінде – қызметберушімен шақыруларды тіркеу журналындағы жазба және дәрігер қабылдауының мерзімі, уақытымен ауызша жауап;  2)порталға үндеу жазу кезінде электронды форматта – жеке кабинетте электронды өтінім статусының үлгісіндегі хабарландыру;  Сонымен қатар, өтінімді қабылдаудан соң мемлекеттік қызметті көрсетуге белгіленген уақытта қызметалушыға медициналық көмек көрсетіледі. | 2-36-36 |