**Отчет  ГКП на ПХВ «Астраханская РБ»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год.**

В ГКП на ПХВ «Астраханская РБ» работа проводится на основании нормативных правовых актов в области оказания государственных услуг.

Анализ предоставления государственных услуг осуществляется в соответствии с Приказом Министра по делам государственной службы Республики Казахстан от 16 февраля 2016 года №35 «Об утверждении Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг» и основывается на принципах законности, объективности, прозрачности и достоверности.

В соответствии с утвержденным Реестром государственных услуг, ГКП на ПХВ «Астраханская РБ»  осуществляет предоставление 16 видов государственных услуг, в частности: 11 государственных услуг оказываются непосредственно государственным органом (ГКП на ПХВ «Астраханская РБ» 3 вида оказываются подведомственными организациями.

32медицинских организации предоставляющие государственные услуги: из них 1 больница с поликлиническим отделением, 5 врачебных амбулаторий. Количество сотрудников оказывающих государственные услуги -38 человека.

Следует отметить, что предоставление государственных услуг осуществляется несколькими способами:

1.посредством веб-портала «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz/), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/);

2.через государственную корпорацию «Правительство для Граждан» (бывший       ЦОН).

Через портал электронного правительства (далее - ПЭП)

На платной основе оказывается 2 вида государственных услуг: выдача справок прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров, выдача справки о допуске к управлению транспортным средством.  Предоставление платных медицинских услуг регламентируется в стандартах государственных услуг Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 апреля 2015г. № 272.

ГКП на ПХВ «Астраханская РБ»  с его подведомственными организациями за 2018 года оказано - 124544  государственных услуг, в том числе - 0 - через веб-портал электронного правительства [www.egov.kz](http://www.egov.kz/),; через государственную корпорацию «Правительство для Граждан» (бывший ЦОН) - 0, оказанных в бумажном форме - 12215, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя - 112329.

В целях повышения информированности потенциальных получателей о возможностях получения государственных услуг за 2018 год в СМИ района опубликовано в газетных изданиях - 1 статья (районная газета Маяк 15.03.2018 г.), проведено 2 семинара-совещания и 1круглый стол по вопросам качества оказания государственных услуг.

Медицинскими организациями нашего района проведены работы по регистрации в портале электронного правительства «еgov.kz» услугодателей (228 медработников) в целях получение ими государственных услуг охватывающий все сферы жизнедеятельности.